ULBIG Mobiler Essensdienst

Das täglich frische Menü frei Haus

Herzlich willkommen beim Mobilen Essensdienst ULBIG!

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unseren Service interessieren. Gerne erklären wir Ihnen, wie die Bestellung und Lieferung bei uns ablaufen:

Menüplan und Bestellung:
Zu Beginn der Woche erhalten Sie den Menüplan für die kommende Woche. Auf dem beiliegenden Bestellschein können Sie bequem auswählen, welche Menüs Sie an den einzelnen Tagen genießen möchten. Für das Wochenende können Sie am Freitag zusätzliche Menüs bestellen.

Bestellschein abgeben:
Den ausgefüllten Bestellschein geben Sie einfach am nächsten Liefertag unseren Mitarbeitenden mit.

Bestellung ändern:
Falls Sie Ihre Bestellung ändern möchten, informieren Sie uns bitte mindestens einen Tag vorher. Kurzfristige Änderungen oder Stornierungen sind möglich, wenn Sie uns spätestens am vorherigen Arbeitstag (Mo-Fr, 09:00 bis 16:00 Uhr) Bescheid geben.

Lieferung:
Um Sie zu schützen, übergeben wir die Menüs möglichst kontaktlos. Bitte stellen Sie am Haus- oder Wohnungseingang eine Ablagemöglichkeit bereit (z.B. Tablett, Korb oder Stuhl).

Quittung und Bezahlung:
Am letzten Liefertag der Woche erhalten Sie den Durchschlag ihrer Bestellung mit aufgeführtem Rechnungsbetrag. Die Bezahlung erfolgt bequem per Lastschrift – so entfällt die Barzahlung. Auf Ihrem Kontoauszug können Sie die abgerechneten Wochen einfach mit den Durchschlägen abgleichen.

Menüs erwärmen:
Falls Sie Ihr Menü noch einmal erwärmen möchten: Am besten ohne Verpackung auf einem Teller in der Mikrowelle (max. 2 Minuten) oder noch verschlossen im Backofen (max. 10 Minuten bei 150°).

Sie haben Fragen?
Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

Telefon: 07121 – 68900

Wir wünschen Ihnen einen guten Start und vor allem: Guten Appetit!

Ihr Team vom Mobilen Essensdienst ULBIG

Carl-Martin K. Ulbig

Anlage: Preisliste

ULBIG Mobiler Essensdienst – Werastraße 59 – 72764 Reutlingen
Telefon 07121 68900 Website: www.essensdienst.de E-Mail:
bestellung@essensdienst.de

ULBIG Mobiler Essensdienst

Das täglich frische Menü frei Haus

Preisliste gültig ab 05.01.2026

Menü I	**(incl. Dessert)**	**10,90 €**
Menü II	**(incl. Dessert)**	**11,30 €**
Menü III	**(incl. Dessert)**	**10,90 €**
Menü IV (halbes Hähnchen)	**(incl. Dessert)**	**10,70 €**
Menü V (Pizza)	**(incl. Dessert)**	**10,90 €**
Leichte Kost	**(incl. Dessert)**	**11,30 €**

- **Vielen Dank, wenn Sie mindestens drei Menüs je Woche an mindestens zwei Liefertagen abnehmen. So haben Sie ausreichend Zeit für Ihre Bestellung.**

- **Kurzzeit-Bezieher unserer Menüs erfragen bitte die aktuellen Preise.**

Bearbeitungspauschale pro Woche: 6,00 €
Probemenü (einmalig): 5,00 €

Thermobox für ein Menü : Miete 1,00 € wöchentlich oder Kauf 12,90 €
Thermobox für zwei Menüs: Miete 1,50 € wöchentlich oder Kauf 16,90 €

(alle Preise incl. gesetzlicher Mehrwertsteuer)

Aluschalen in der Mikrowelle:

Der Deckel muss entfernt werden und das Gericht sollte den Großteil des Bodens der Menüschale abdecken. Diese sollte mittig auf dem Drehteller (Achtung: bei Metall-Drehtellern unbedingt einen Teller aus Keramik oder Glas unter der Schale platzieren) stehen und einen Abstand von mindestens 2 cm zur Wand des Herdes haben.
Es darf nur eine Menüschale in der Mikrowelle erhitzt werden.
Alternativ: Noch verpackt im Backofen erwärmen, maximal 10 Minuten bei 150°.

Menüschalen mit Schutz-Beschichtung

In den Medien wurde in jüngster Zeit vermehrt kritisch über den Gehalt an Aluminium Ionen in Lebensmitteln berichtet. Insbesondere sehr saure oder stark salzhaltige Speisen können demnach die Oberfläche von unbeschichtetem Aluminium angreifen. Bei dauerhaftem Genuss solcher Lebensmittel sollen ab einer bestimmten Schwelle die Gesundheitsrisiken steigen. Wie hoch dieses Risiko tatsächlich ist, wurde bisher nicht geklärt. Eine endgültige Klärung wollten wir nicht abwarten und haben deshalb bereits im Vorfeld nach einer Lösung gesucht. Mit einem Anbieter von Aluminiumschalen für den Lebensmittelbereich konnten wir Schalen aus beschichtetem Aluminium entwickeln. Diese Menüschalen wurden für uns hergestellt und kommen zum Einsatz.
Die Entwicklung und Umsetzung dieser sicheren Verpackungsart hat uns vor Herausforderungen gestellt. Wir wollten aber bei der Qualität unserer Menüs, dazu gehört auch eine hochwertige Verpackung, keine Kompromisse eingehen.

ULBIG Mobiler Essensdienst – Werastraße 59 – 72764 Reutlingen
Telefon 07121 68900 Website: www.essensdienst.de E-Mail:
bestellung@essensdienst.de

ULBIG Mobiler Essensdienst

Das täglich frische Menü frei Haus

Datenschutzhinweise für Kunden und andere Betroffene (bspw. Bevollmächtigte)

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen.

Für die Datenverarbeitung verantwortlich:

ULBIG Mobiler Essensdienst
Werastraße 59, 72764 Reutlingen
Telefon: 07121 68900 Telefax: 07121 6959509
E-Mail: info@essensdienst.de Homepage: www.essensdienst.de

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden oder anderen Betroffenen erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich - personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag und-Ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z.B. Ausweisdaten) und authentische Authentifikationsdaten (z.B. Unterschriftsprobe). Darüber hinaus können das auch Auftragsdaten, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Informationen über Ihre finanzielle Situation sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher rechtlichen Grundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung unserer Leistung im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z.B. Lieferung von Menüs).

b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

Beispiele: Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache, Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben. Geltendmachung rechtlicher Ansprüche, Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,

c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Nutzung von Telefon- und E-Mail-Adresse für Werbemaßnahmen) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dieses gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs.1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Verbundes erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese den Schutz Ihrer Daten gewähren. Das sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb unseres Verbundes ist zunächst zu beachten, dass wir zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Informationen über Sie dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dieses gebieten oder Sie eingewilligt haben. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein: Kreditinstitute oder vergleichbare Einrichtungen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertrag z. B. Korrespondenzbanken, SCHUFA)

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie uns von unserer Vertraulichkeitsverpflichtung gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben, oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet statt, soweit es zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist (z. B. Zahlungs- oder Lastschriftaufträge), es gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten) oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Des Weiteren ist eine Datenübermittlung an Stellen in Drittstaaten in folgenden Fällen vorgesehen:

Sofern dieses in Einzelfällen erforderlich ist, werden Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise an einen IT-Dienstleister in den USA oder einen anderen Drittstaat zur Gewährleistung des IT-Betriebes der bei der Zahlungsabwicklung beteiligten Banken unter Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus übermittelt. Mit der Einwilligung des Betroffenen oder aufgrund gesetzlicher Regelungen zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen strafbaren Handlungen sowie im Rahmen einer Interessenabwägung, werden in Einzelfällen personenbezogene Daten (z. B. Legitimationsdaten) unter Einhaltung des Datenschutzniveaus der Europäischen Union übermittelt.

ULBIG Mobiler Essensdienst

Das täglich frische Menü frei Haus

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange dieses für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung auf Jahre angelegt ist.Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren -befristete - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken: Erfüllung Handels-und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten gem. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, Kreditwesen- und Geldwäschegesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen 2-10 Jahre. Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dieses gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25.05.2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahmen, Durchführungen und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, den Vertrag mit Ihnen zu schließen oder diesen auszuführen und zu beenden..

Information über ihr Widerspruchsrecht gem. Art. 21 Datenschutz Grundverordnung (DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen;

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für den Bereich Mobiler Essensdienst

1. Bestellungen - für die ganze Woche oder für bestimmte Wochentage Ihrer Wahl - übermitteln Sie bitte spätestens am Vortag. Telefonisch werktags von 08:00 - 14:00 Uhr oder schriftlich /mündlich bei Ihrem(r) Essens-Ausfahrer(in).
2. Die Preise laut aktueller Preisliste enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und Anlieferkosten.
3. Soweit möglich, halten wir die üblichen Lieferzeiten ein. Lieferzeitverschiebungen durch höhere Gewalt (ungewöhnlich hohes Verkehrsaufkommen, technische Havarien, Unwetter) sind die Ausnahme und berechtigen nicht zur Stornierung bestellten Essens oder zu Preiskürzungen.
4. Reklamationen sind immer sofort, d.h. am Liefertag, telefonisch vorzunehmen und die Ware ist in jedem Fall bis zur Abholung/Klärung der Beanstandung aufzubewahren.
5. Die Zahlung erfolgt ausschließlich im Lastschriftverfahren. Gemietete Thermoboxen sind Leihgut und sollten keinesfalls zweckentfremdet eingesetzt werden. Sie sind regelmäßig sachgerecht zu reinigen und nach Mietende gereinigt zurückzugeben. Bei Verlust oder Beschädigung berechnen wir den Kaufpreis laut aktueller Preisliste.